



REUNIÃO
INTERNACIONAL
**TRIAGEM
MANCHESTER**

AUDITORIA MTS

VISÃO NACIONAL
PRINCIPAIS PROBLEMAS/ASPETOS A MELHORAR



Grupo Português
de Triagem
Amélia Gracias

VISÃO NACIONAL 2017

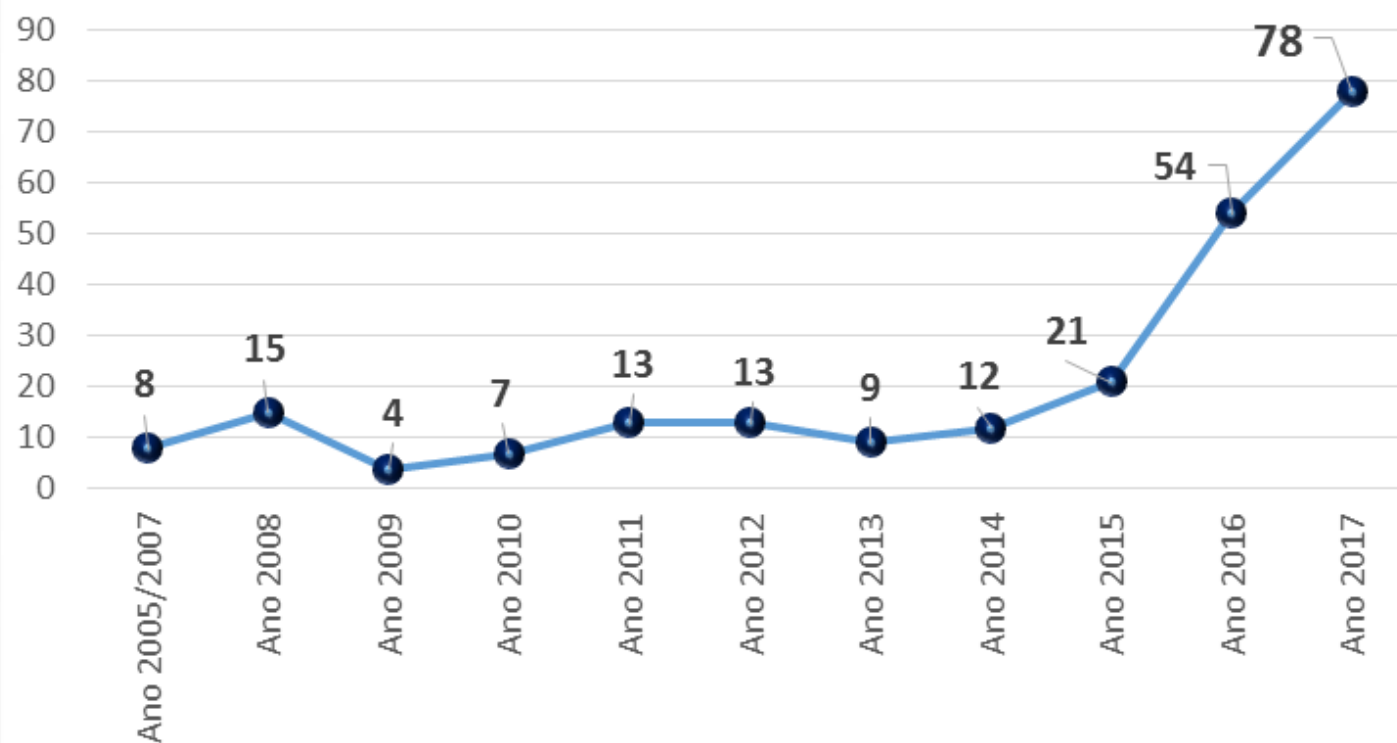


EXCELENTE

Total de 101 Unidades de Saúde

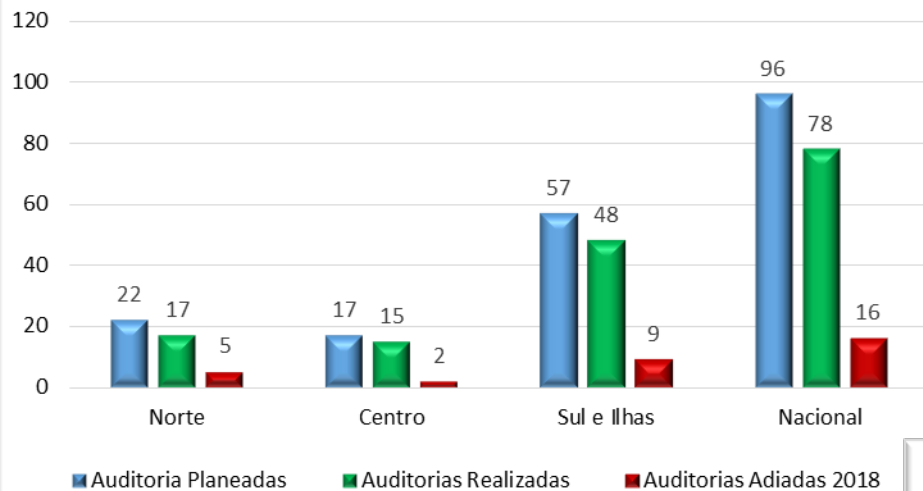


Evolução Auditorias Externas Realizadas 2005/2017

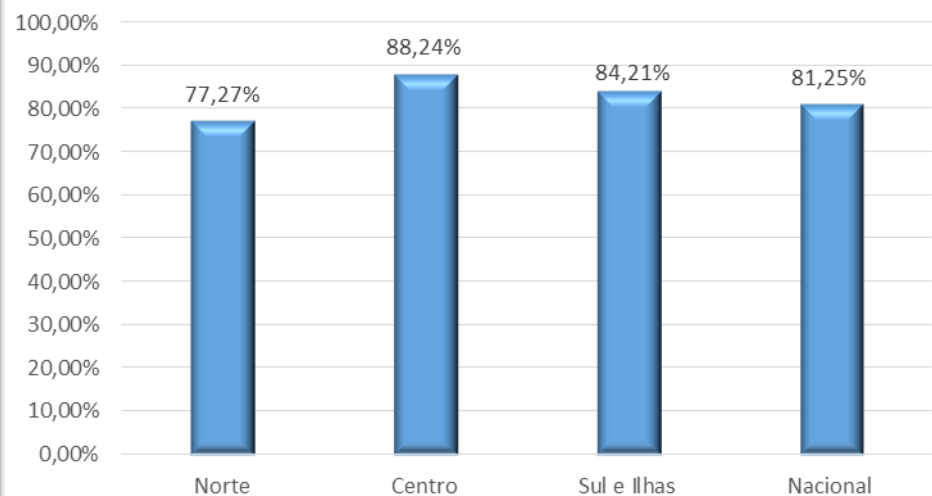


Resultados Provisórios

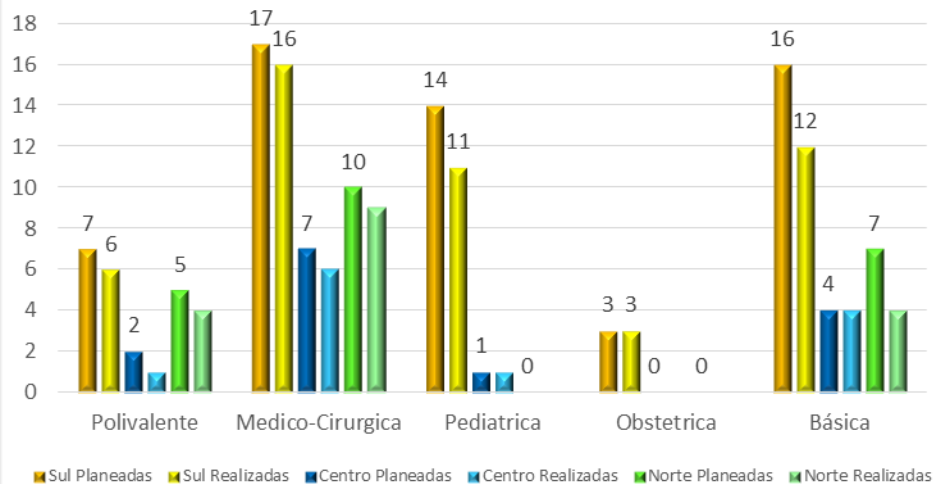
Auditorias Externas Sistema Triagem Manchester - 2017



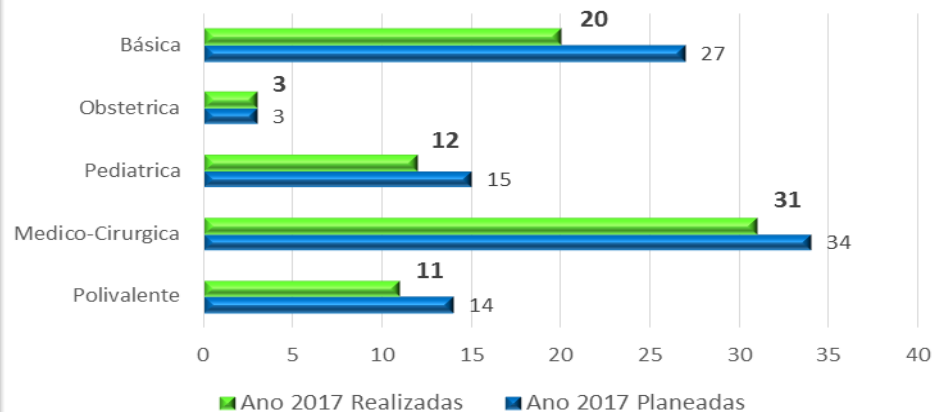
% Execução Auditorias Externas 2017



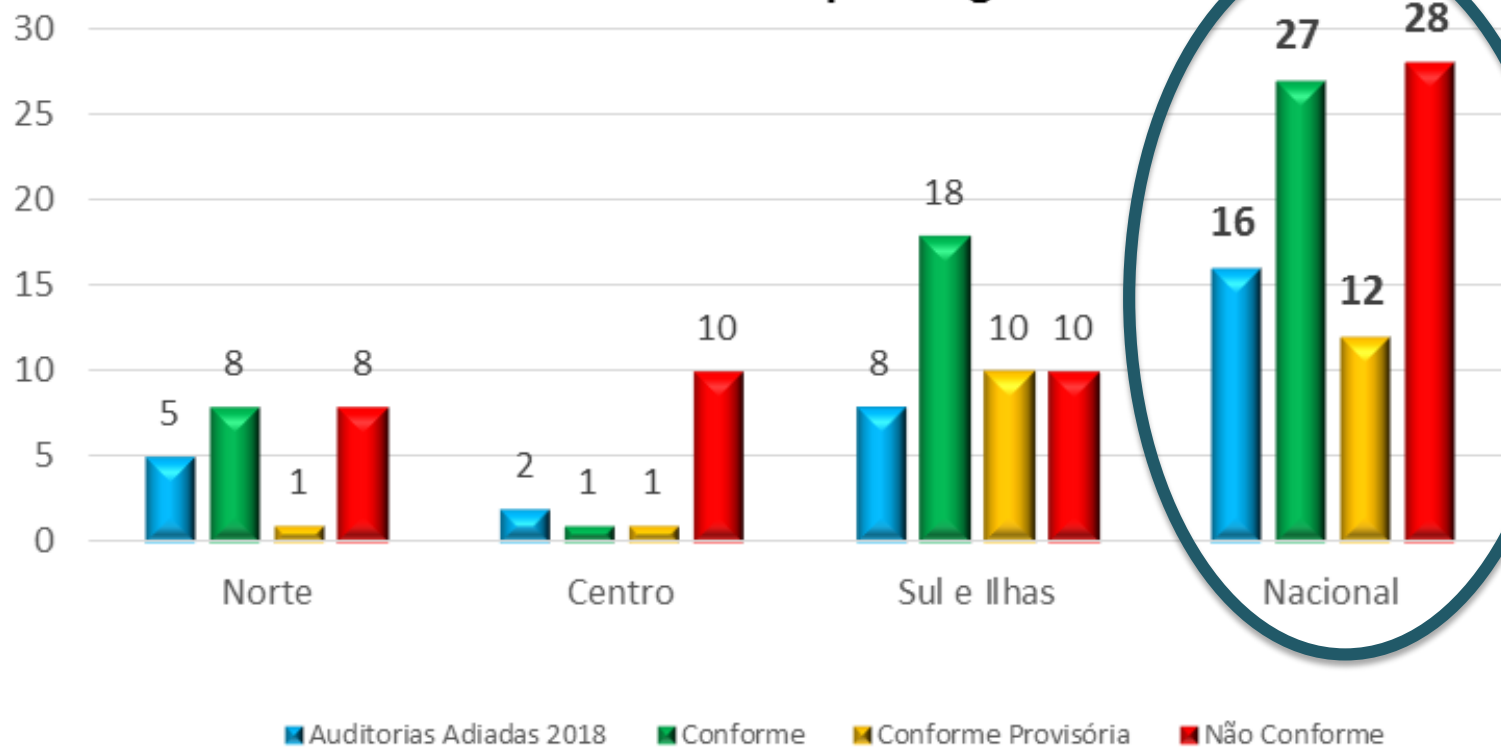
Auditorias Planeadas/Realizadas por Tipologia e Região



Auditorias Planeadas /Realizadas por Tipologia - 2017



Resultado Final por Região



PRINCIPAIS PROBLEMAS/ASPETOS A MELHORAR

Logísticos

Respostas das organizações

Na preparação das auditorias

Envio atempado da documentação

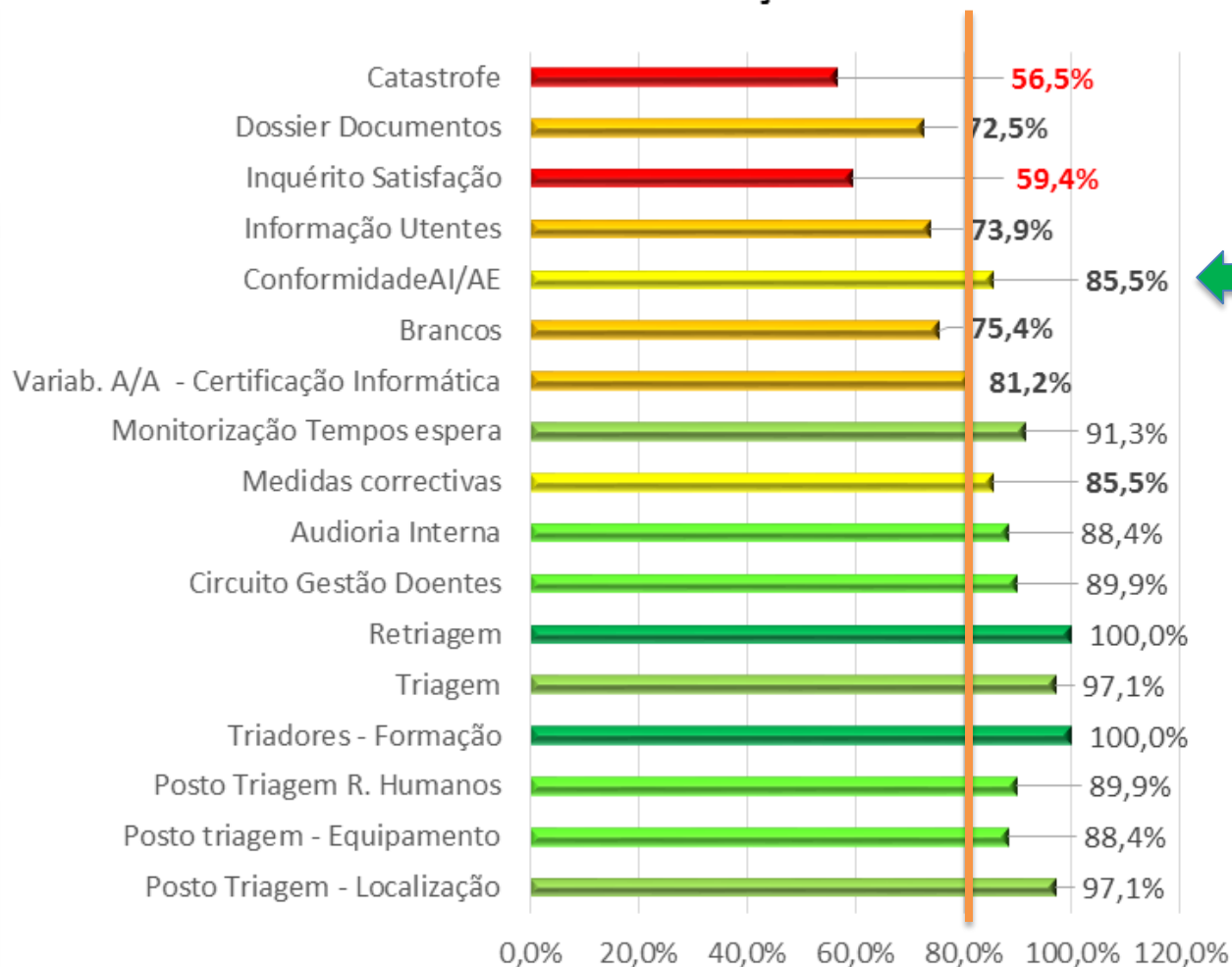
Aos resultados das auditorias

Auditorias Conforme Provisória.

Prazos de Resposta

Cumprimento dos Parâmetros da Auditoria

Parametros Avaliação

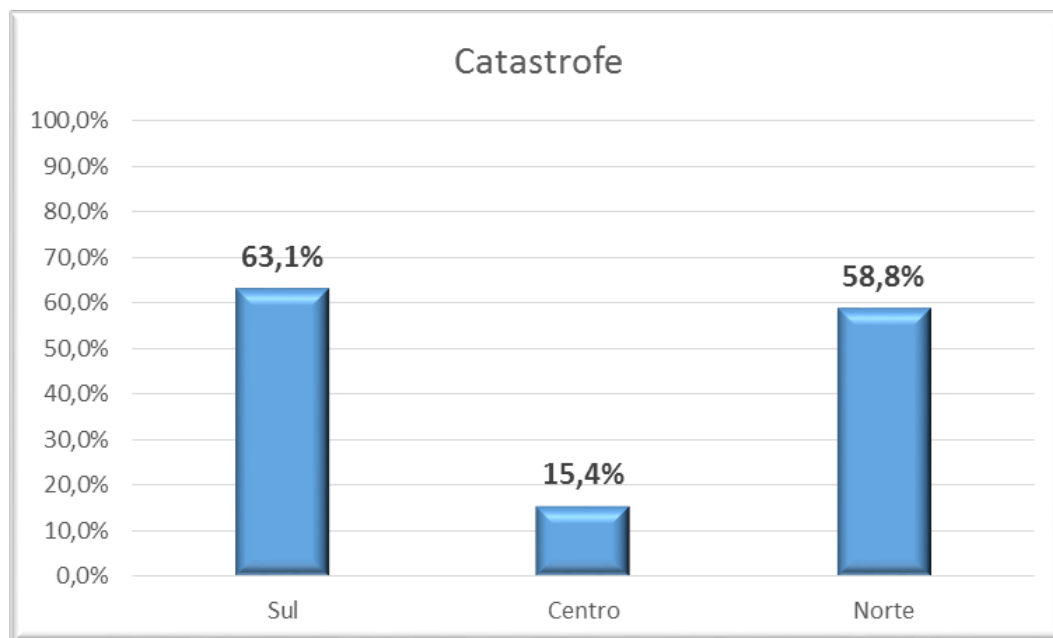


Catástrofe

Existem soluções (pacotes) preparadas para triagem em catástrofe

Foi efetuado treino de triagem em catástrofe

Foi efetuado treino do Plano de catástrofe no último triénio.

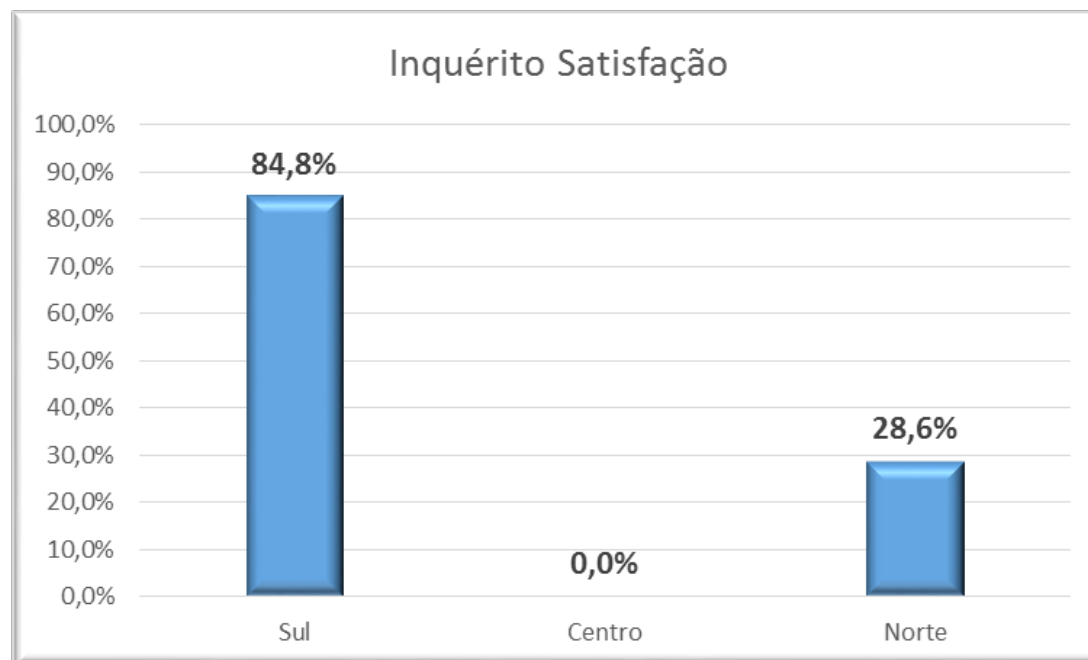


Inquérito Satisfação

Está definida a metodologia de avaliação da satisfação de doentes e profissionais com o Sistema de Triagem de Manchester

Foi efetuada Avaliação da Satisfação dos doentes com o Sistema de Triagem de Manchester no biénio.

Foi efetuada Avaliação da Satisfação dos profissionais com o Sistema de Triagem de Manchester no biénio.



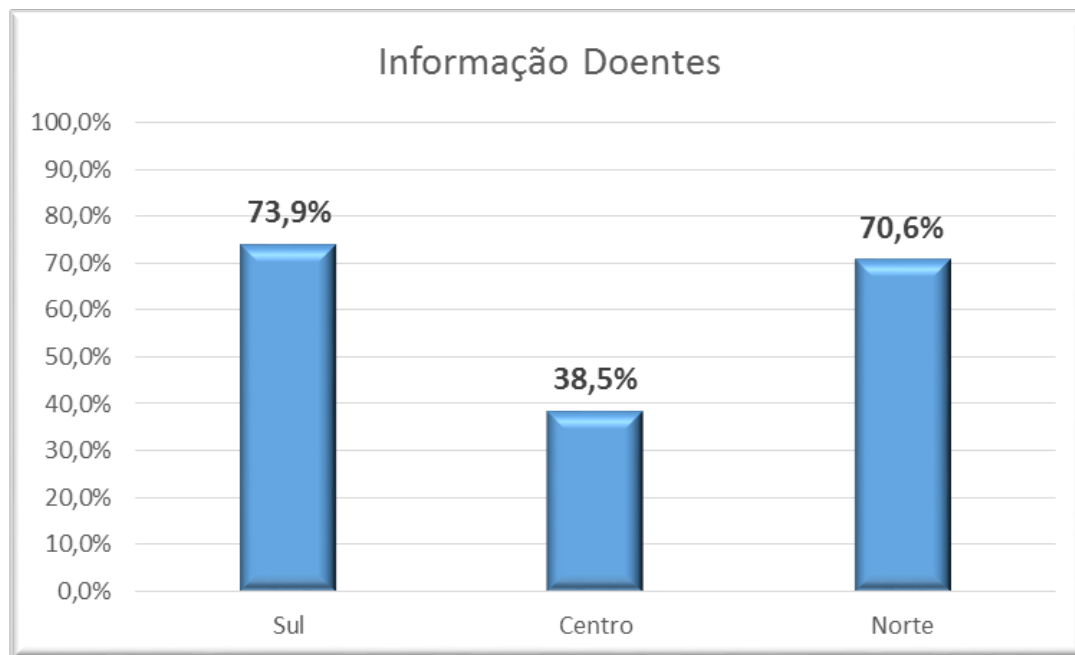
Informação aos doentes

Estão divulgados nas salas de espera os tempos alvo de cada prioridade

Está definida a metodologia de cálculo dos tempos de espera

Está definido o período de atualização dos tempos de espera

O tempo de espera real é divulgado



MINISTÉRIO DA SAÚDE

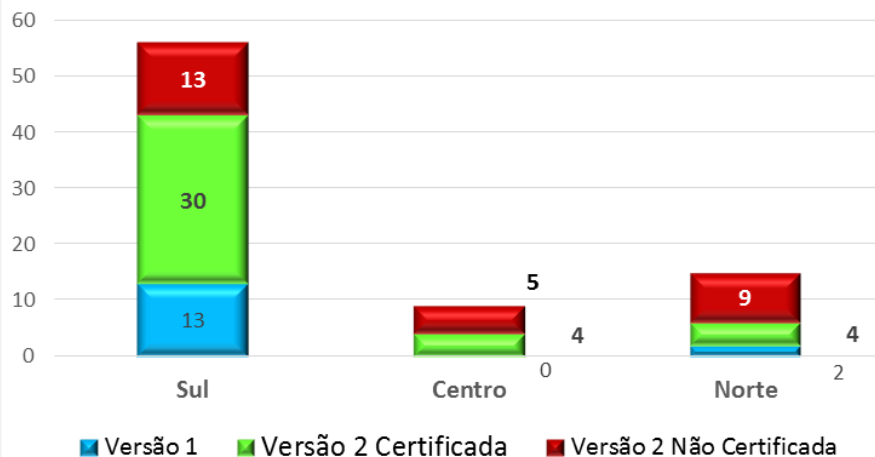
Gabinete do Secretário de Estado Adjunto do Ministro
da Saúde

Despacho n.º 1057/2015

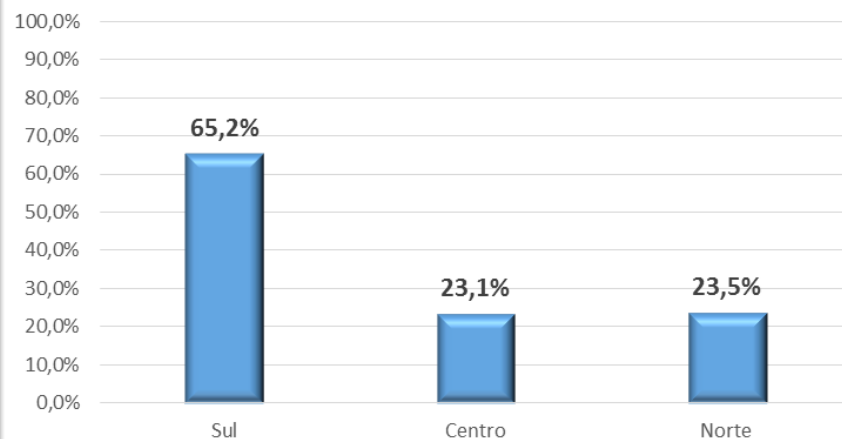
6 — Sem prejuízo do disposto no número anterior, no ano de 2015, todos os SU que à data do presente despacho não tenham ainda implementado o Sistema de Triagem de Manchester devem proceder à sua implementação até 31 de dezembro de 2015.

Implementação Manchester 2

Versão Manchester



Certificação Informática



[illegible]

**Obrigada
pela atenção dispensada**

**Quando todos remam juntos,
e na mesma direção,
a força é muito maior!**

