

4ª REUNIÃO INTERNACIONAL GRUPO PORTUGUÊS DE TRIAGEM

10 OUT. 2018

INFARMED \ LISBOA

Cidália Gomes
Paulo Freitas



SUMÁRIO

Processo de certificação: antigo/atual

Situação atual

Fatores facilitadores/constrangimentos

Futuro!

Conclusão

Empresas certificadas

Alert

Cerner
(Siemens)

Glintt

HP

Só validados conteúdos

COMO SE INICIA O PROCESSO?

Estabelecimento de contacto, por parte da empresa que possui aplicação informática a certificar, com o “Manchester Triage Group”, detentor dos direitos de copyright

FASE DE PREPARAÇÃO

Contacto da
Empresa com a
Equipa
Certificadora do
GPT

Partilha de
contactos entre os
intervenientes no
processo

Envio de
documentação:

- 1) Procedimento
Certificação
Informática
- 2) Anexo 1
- 3) Anexo 3

Empresa:
Período de
preparação da
aplicação para
Certificação



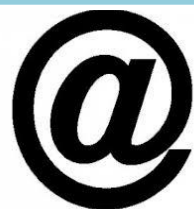
Procedimento Certificação Informática

Documento que define o processo da Certificação

Lista de Verificação 2016 – Anexo I



- Dados mínimos base de dados
- Dados adicionais – atividade clínica
- Dados para Auditoria ao sistema TPM
- Exigências organização/ funcionalidade do método

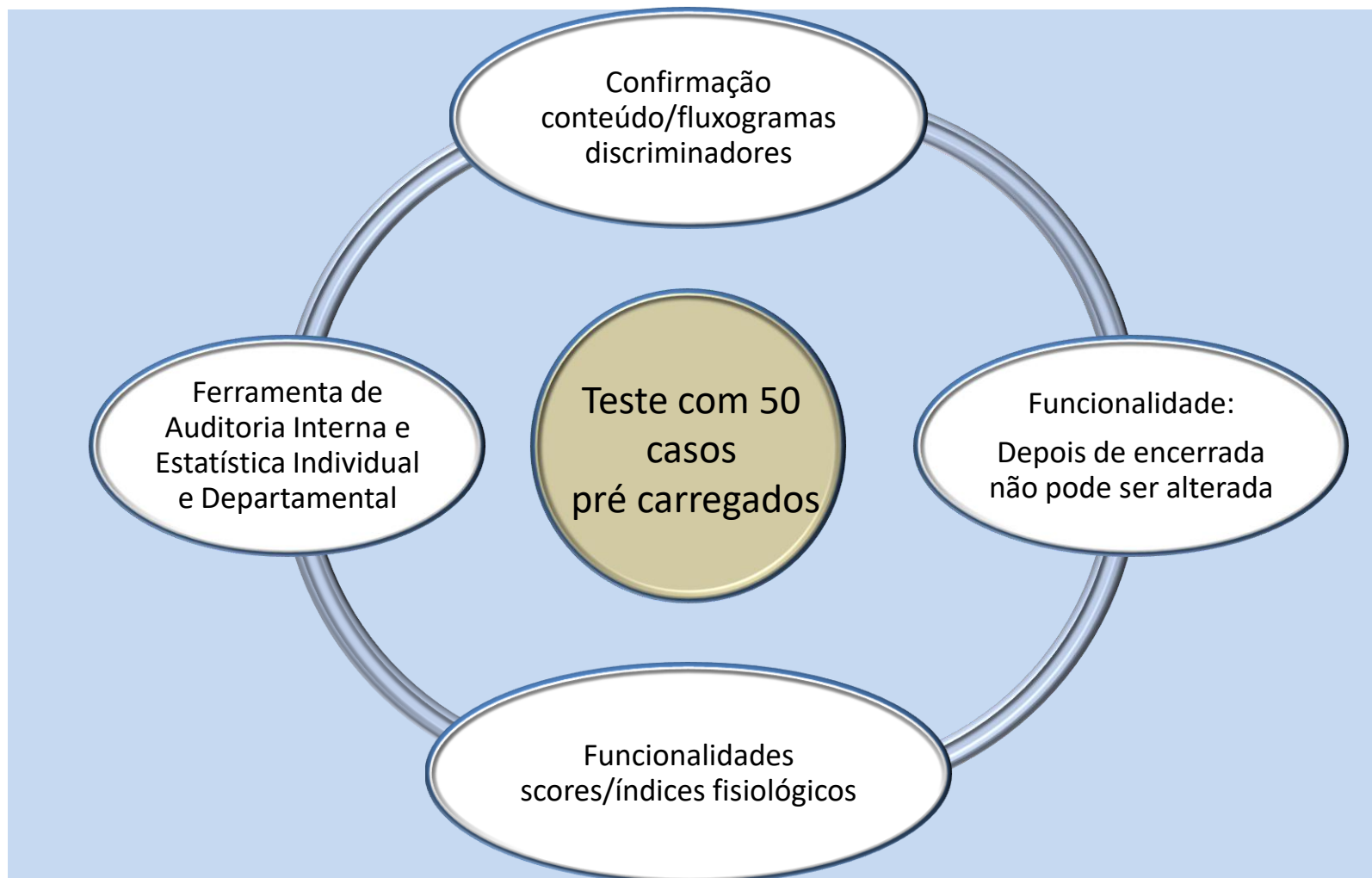


Início do processo de certificação

Lista de Verificação 2016 – Anexo I

- Dados mínimos base de dados
- Dados adicionais – atividade clínica
- Dados para Auditoria ao sistema TPM
- Exigências organização/ funcionalidade do método

Nº	CONFORME	NÃO CONFORME (justificar adiante)	Dados mínimos exigidos da base de dados:
1			Identificação do hospital/ Versão do <i>software</i> / serviço de urgência a que se refere.
2			Identificação dos triadores, por nome, por grupo profissional e por nº de identificação, com a discriminação do nº de episódios triados por triador/ intervalo de data.
3			Número de inscrições (episódios abertos) no Serviço de Urgência, por variável de tempo definido pelo utilizador da aplicação, por sexo e por idade do utente (em meses/ anos ou intervalo de anos).
4			Número de doentes no Serviço de Urgência, por variável de tempo definido pelo utilizador da aplicação, por sexo e por idade do utente (em meses/anos ou intervalo de anos).
5			Número e percentagem de episódios triados no Serviço de Urgência, por variável de tempo definido pelo utilizador da aplicação, por sexo e por idade do utente (em meses/ anos ou intervalo de anos).
6			Percentagem de retriagens (por meses /anos ou intervalos de anos ou intervalos de centésimos).
7			Número e percentagem de fluxogramas escolhidos, por ordem de frequência em relação ao nº total de triagens/ intervalo de tempo/ triador.
8			Distribuição em número e percentagem por prioridades (cores Vermelho, Laranja, Amarelo, Verde e Azul) por dia, por dia da semana, por mês e por ano e por especialidade/ triador, no final da triagem e no encerramento do episódio de urgência.
9			Numero e percentagem de doentes classificados como “Branco” por dia, por dia da semana, por mês, por ano, por especialidade e por triador.



Acesso:
Sem contacto direto/Controlo remoto

AUDITORIA INTERNA

PARÂMETROS	Avaliação	Avaliação	Avaliação	Avaliação
FLUXOGRAMA	S	S	N	S
DISCRIMINADOR	S	N	S	S
PRIORIDADE	S	S	S	N
RESULTADO	S	N	N	N

CERTIFICAÇÃO INFORMÁTICA

Validar todos os itens da listagem de verificação



Esclarecimento de dúvidas (via telefone)



Envio de relatório com todos os aspetos identificados que carecem de melhoria



Empresa resolve todas as ações identificadas

REAVALIAR



**O GPT envia a
Declaração de
Certificação**

Anexo II



Concluído a 6 Fevereiro 2017



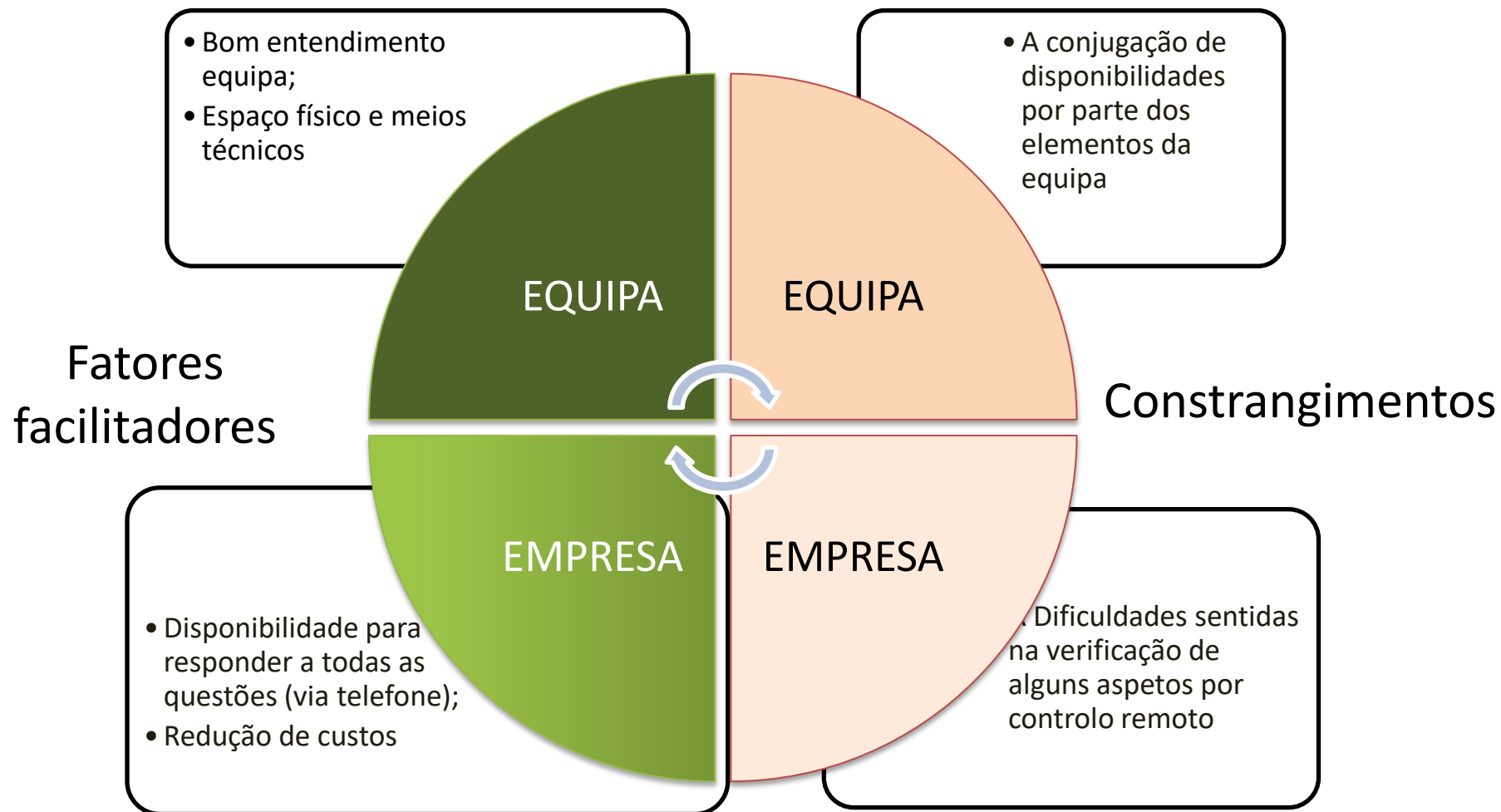
A finalizar o processo



1º Contacto Outubro 2017
Aguardamos nova avaliação



1º Contacto Setembro 2017
Aguardamos nova avaliação



Nº horas/média – 10h x 2 Certificadores

Processo de Certificação

Atualizações

~~Versões
1, 2, 3~~

Críticas

(3 meses)

Evidência impacto direto out
comes doentes

Não críticas

Anuais

Este é o
futuro!

CONCLUSÃO

Independentemente da empresa, todos os softwares possuem o mesmo nível de dados que podem ser comparados e entregues à tutela.

Garante a possibilidade de benchmarking entre diferentes Instituições/Softwares e a qualidade dos dados obtidos.



OBRIGADA

.....

Cidália Gomes
Paulo Freitas

